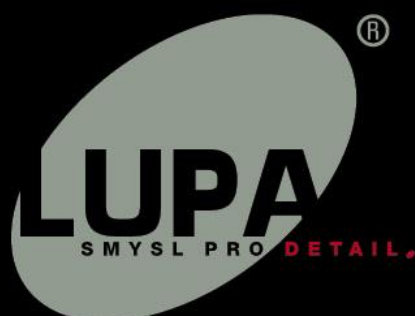


SUPPORT[®] SYSTEM



**Všeobecné licenční podmínky a podmínky maintenance
platné od 1.1.2020**



Všeobecné licenční podmínky a podmínky maintenance

Tyto Všeobecné podmínky upravují podmínky poskytování licencí softwarového produktu Lupa NET ve smyslu § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a poskytování maintenance **p o s k y t o v a t e l e m**, společností

SUPPORT SYSTEM s.r.o.

s místem podnikání Bratří Štefanů 104/42, Hradec Králové

IČ: 274 86 249

I/

Poskytovatel je jako autor vlastníkem softwarového produktu Lupa NET, který zahrnuje počítačový software a obsahuje příslušné tištěné materiály a dokumentaci v tzv. "online" neboli elektronické formě (dále jen „SOFTWAREVÝ PRODUKT“).

SOFTWAREVÝ PRODUKT (včetně všech zobrazení, fotografií, animací, videozáznamů, zvukových záznamů, textů a apletů, které jsou součástí SOFTWAREVÉHO PRODUKTU, jakož i tištěné materiály dodávané se SOFTWAREVÝM PRODUKTEM a všechny kopie SOFTWAREVÉHO PRODUKTU) je chráněn autorským právem dle autorského zákona a mezinárodních úmluv, jakož i ochrannou známkou. Nabyvatel je oprávněn užívat SOFTWAREVÝ PRODUKT v rozsahu uvedeném v čl. III/ těchto licenčních podmínek, není oprávněn k jakémukoliv jinému užití SOFTWAREVÉHO PRODUKTU či jakékoliv činnosti s ochrannou známkou.

II/

Poskytovatel uděluje nabyvateli licence oprávnění k užívání SOFTWAREVÉHO PRODUKTU. Licence je poskytována jako nevýhradní a na dobu neurčitou.

III/

Dodavatel se zavazuje poskytnout nabyvateli oprávnění k užití SOFTWAREVÉHO PRODUKTU pouze pro vlastní potřebu. Nabyvatel je oprávněn SOFTWAREVÝ PRODUKT používat na omezeném množství PC a v počtu uživatelů závisícím na typu zakoupené licence. Nabyvatel je oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného SOFTWAREVÉHO PRODUKTU, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen. Nabyvatel je oprávněn používat SOFTWAREVÝ PRODUKT po celou dobu, po kterou jím budou respektovány licenční podmínky.

IV/

Informace získané při činnosti se SOFTWAREVÝM PRODUKTEM nesmí být poskytnuty jiným osobám ani použity k jiným účelům než k dosažení vzájemného funkčního propojení nezávisle vytvořeného počítačového programu. Tyto informace zároveň však nesmějí být využity ani k

KOMPLEXNÍ PROGRAM PRO OBCHODY A RESTAURACE

SUPPORT SYSTEM s.r.o., Bratří Štefanů 104, 500 03 Hradec Králové, tel/fax : +420 495 531 231/2
info: +420 777 856 776, e-mail: lupa@supportsystem.cz, www.supportsystem.cz, IČ: 27486249, DIČ: CZ27486249
zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddílu C, vložka 21861
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Hradec Králové, č.úctu: 199695558/0300



vývoji, zhotovení nebo k obchodnímu využití počítačového programu v podstatě podobného v jeho vyjádření nebo k jinému jednání ohrožujícím nebo porušujícím právo autorské.

Nabyvatel nesmí upravit či jinak měnit SOFTWAREVÝ PRODUKT, jeho název nebo označení autora.

Zpětná analýza, rekompilace nebo převod ze strojového kódu SOFTWAREVÉHO PRODUKTU nejsou povoleny.

Licence na SOFTWAREVÝ PRODUKT se vydává na produkt jako celek.

SOFTWAREVÝ PRODUKT lze pronajímat nebo poskytovat na leasing jen s písemným souhlasem poskytovatele. SOFTWAREVÝ PRODUKT nelze půjčovat.

V/

Licence na užívání SOFTWAREVÉHO PRODUKTU je poskytnuta nabyvateli po zaplacení licenčního poplatku dle platného ceníku.

VI/

Nabyvatel licence na SOFTWAREVÝ PRODUKT je oprávněn převést licenční smlouvu na jiného nabyvatele (dále jen „NOVÝ NABYVATEL“) jednorázově a pouze trvale, avšak s výslovným písemným souhlasem poskytovatele, který musí být nedílnou součástí tohoto písemného převodu, Převod se musí týkat celého SOFTWAREVÉHO PRODUKTU (včetně všech součástí, médií a tištěných materiálů, inovací, této smlouvy a případně certifikátu pravosti). Takový převod nesmí být proveden formou konsignace ani jiným nepřímým způsobem. NOVÝ NABYVATEL musí bezpodmínečně souhlasit s podmínkami této licenční smlouvy a v převodní smlouvě musí být upraven závazek NOVÉHO NABYVATELE, že již nebude možné tuto licenci dále převádět.

VII/

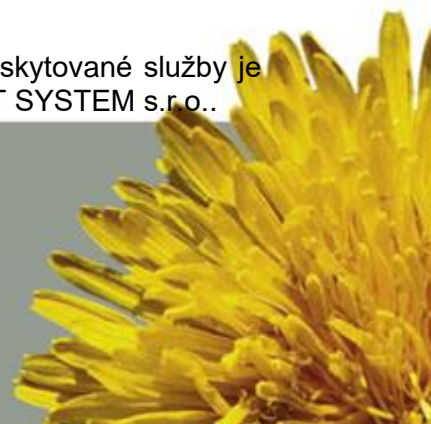
Pokud je SOFTWAREVÝ PRODUKT označen jako "Verze pro vzdělávání" (Education nebo **EDU**), je nabyvatel oprávněn jej používat pouze v případě, že je Oprávněný uživatel pro vzdělávání. Pokud Oprávněný uživatel pro vzdělávání není, nevyplývají pro něj z těchto Všeobecných podmínek žádná práva. Pokud chce nabyvatel zjistit, zda splňuje podmínky Oprávněného uživatele pro vzdělávání, je oprávněn se obrátit se na informační službu společnosti SUPPORT SYSTEM s.r.o., Bratří Štefanů 104/42, Hradec Králové, ČR nebo na jakéhokoliv autorizovaného prodejce společnosti - SUPPORT SYSTEM s.r.o.

VIII/

Podmínkou vzniku nároku na záruku a případně úplatně i bezúplatně poskytované služby je řádná registrace SOFTWAREVÉHO PRODUKTU u společnosti SUPPORT SYSTEM s.r.o..

KOMPLEXNÍ PROGRAM PRO OBCHODY A RESTAURACE

SUPPORT SYSTEM s.r.o., Bratří Štefanů 104, 500 03 Hradec Králové, tel/fax : +420 495 531 231/2
info: +420 777 856 776, e-mail: lupa@supportsystem.cz, www.supportsystem.cz, IČ: 27486249, DIČ: CZ27486249
zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddílu C, vložka 21861
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Hradec Králové, č.úctu: 199695558/0300



Místem uplatnění záruky je vždy sídlo poskytovatele.

Poskytovatel těmito Všeobecnými podmínkami zaručuje, že:

- a) SOFTWAREVÝ PRODUKT bude pracovat v souladu s doprovodným písemným či elektronickým materiálem a jejich případnými dodatky po dobu šesti měsíců ode dne převzetí.
- b) veškeré služby odborné pomoci poskytované poskytovatelem budou dostatečné podle příslušných písemných materiálů dodaných poskytovatelem a pracovníci služeb odborné pomoci poskytovatele vyvinou ekonomicky optimální úsilí směřující k řešení jakýchkoliv problémů.

Povinností poskytovatele a jeho dodavatelů bude opravit nebo vyměnit SOFTWAREVÝ PRODUKT, který nesplňuje podmínky záruky poskytovatele.

Toto pozbývá platnosti, pokud byla porucha SOFTWAREVÉHO PRODUKTU způsobena nehodou, špatným nebo nesprávným používáním, používáním na nevhodném hardwaru, hardwaru, který je v rozporu s technickými požadavky uvedenými v dokumentaci, nebo počítačovými viry. Záruka se nevztahuje na nutné legislativní úpravy, které si vynutily změny v legislativě, jež vstoupily v platnost po datu výroby SOFTWAREVÉHO PRODUKTU.

Poskytovatel se zavazuje sledovat vývoj legislativy a v případě nutných změn v SOFTWAREVÉM PRODUKTU připravit v co možná nejkratší lhůtě tzv. legislativní update. Podmínky poskytování se řídí pravidly Maintenance uvedenými v článku IX.

Poskytovatel neručí za správnou funkci SOFTWAREVÉHO PRODUKTU v případě, že je provozován na počítači spolu s programy jiných výrobců, které svojí funkcí či podstatou brání korektnímu chování SOFTWAREVÉHO PRODUKTU - např. počítačové viry nebo některé rezidentní programy apod.

Poskytovatel neručí za správnou funkci SOFTWAREVÉHO PRODUKTU v případě, že je provozován na chybně nakonfigurovaném počítači či v prostředí chybně nastavené počítačové sítě.

Za závadu SOFTWAREVÉHO PRODUKTU nelze označit skutečnost, že SOFTWAREVÝ PRODUKT v sobě neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly výrobcem známy v okamžiku výroby programu, nebo že nepracuje na hardwaru, který nebyl dostupný v okamžiku výroby programu. Je však možné si u poskytovatele vyžádat legislativní nebo technický update, který je dostupný v rámci systému Maintenance.

Poskytovatel nenese odpovědnost za následné škody, ať jsou jakékoliv (škody ze ztrát zisku z podnikání, přerušení podnikání, ztráta informací o podnikání nebo jakékoliv další finanční ztráty), i když vznikly na základě použití, nebo nemožnosti použití SOFTWAREVÉHO PRODUKTU poskytovatele.

KOMPLEXNÍ PROGRAM PRO OBCHODY A RESTAURACE

SUPPORT SYSTEM s.r.o., Bratří Štefanů 104, 500 03 Hradec Králové, tel/fax : +420 495 531 231/2
info: +420 777 856 776, e-mail: lupa@supportsystem.cz, www.supportsystem.cz, IČ: 27486249, DIČ: CZ27486249
zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddílu C, vložka 21861
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Hradec Králové, č.úctu: 199695558/0300



Poskytovatel neručí za jakékoliv škody způsobené chodem SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU na výpočetní technice, programovém vybavení, či datových souborech konečného uživatele, byly-li tyto způsobeny užitím SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU v rozporu s dokumentací, nebo vznikly následkem předem nedefinované události, či užitím nestandardního softwaru či hardwaru.

Poskytovatel neručí za správnost výstupů, předávaných finančním úřadům, obchodním partnerům a dalším subjektům.

IX/

Poskytovatel se zavazuje k SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU ve prospěch nabyvatele poskytovat Maintenance (údržbu) spojenou s udržováním legislativního souladu SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU a s jeho dalším rozvojem v rámci nových technologických možností.

Maintenance je služba, která umožňuje uživateli po dobu 1 kalendářního roku používat nové verze SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU, aktualizace SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU a opravné balíčky v případě chyb.

Nabyvatel se zavazuje za takto poskytované služby uhradit poskytovateli roční paušální poplatek ve výši 15% hodnoty jím užívané licence SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU. Hodnota užívané licence se řídí aktuálním ceníkem a cena se vypočítává ze všech získaných komponent. Tento poplatek se nabyvatel zavazuje uhradit nejpozději do 1.3. každého kalendářního roku po celou dobu používání SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU.

Maintenance je platná 1 kalendářní rok. Pokud uživatel nemá platnou Maintenance, není možno jeho SOFTWAREOVÝ PRODUKT aktualizovat, ani instalovat opravné balíčky. Technická podpora k SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU může být prováděna pouze na verzi staré maximálně 2 roky. Maintenance je možno doplatit zpětně maximálně za dva kalendářní roky. Cena zpětně zaplacené maintenance se vypočítává jako 20% hodnoty užívané licence SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU.

X/

Všechna práva, která nejsou výslovně udělena v těchto licenčních podmínkách, jsou vyhrazena poskytovateli.

V Hradci Králové dne 1.1.2020

KOMPLEXNÍ PROGRAM PRO OBCHODY A RESTAURACE

SUPPORT SYSTEM s.r.o., Bratří Štefanů 104, 500 03 Hradec Králové, tel/fax : +420 495 531 231/2
info: +420 777 856 776, e-mail: lupa@supportsystem.cz, www.supportsystem.cz, IČ: 27486249, DIČ: CZ27486249
zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddílu C, vložka 21861
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Hradec Králové, č.úctu: 199695558/0300

